



E-DIS-08/05/2020-0279232

Egregio Signor Sindaco  
COMUNE DI SANTA MARIA CAPUA  
VETERE  
protocollo@santamariacv.postecert.it

DIS/OMD/SUD

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Oggetto: Preavviso di riavvio campagna per sostituzione massiva dei contatori elettronici.

Egregio Signor Sindaco,

La presente per informarLa che E-Distribuzione, in attuazione della deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI ora ARERA) 222/2017/R/eel del 6 aprile 2017, sta procedendo con la campagna di installazione massiva dei nuovi contatori elettronici per garantire a tutta la cittadinanza i vantaggi derivanti dalla sostituzione del vecchio contatore con il nuovo contatore elettronico di ultima generazione (Open Meter).

Questa scelta tecnologica particolarmente avanzata consentirà di avere una qualità del servizio più elevata, coniugando efficienza energetica e sostenibilità ambientale.

Open Meter disporrà di nuove funzionalità a beneficio dei clienti e dell'intero sistema elettrico. Infatti, i nuovi contatori disporranno di un protocollo di comunicazione aperto e pubblico per accedere ai dati di misura e potranno consentire ai clienti la riduzione dei consumi attraverso il monitoraggio degli stessi. Inoltre, alcune funzioni innovative permetteranno all'impresa di distribuzione un controllo più capillare della rete di bassa tensione e una migliore gestione del servizio elettrico.

A causa della grave emergenza sanitaria relativa alla diffusione del COVID-19 che ha investito il nostro Paese, E-Distribuzione ha sospeso a partire da metà marzo e per tutto il mese di aprile 2020, tutte le attività non necessarie a garantire la continuità del servizio elettrico tra cui l'attività di sostituzione massiva dei contatori.

La restrizione ad operare è stata estesa, oltre che al proprio personale, anche al personale delle società appaltatrici di cui E-Distribuzione si avvale.

Con la presente, La informiamo che, in seguito all'adozione del DPCM del 26 aprile 2020, con il quale è stato dato avvio alla cd "fase 2" dell'emergenza sanitaria, che prevede la graduale ripresa in sicurezza delle attività lavorative in quasi tutti i settori, E-Distribuzione riprenderà gradualmente anche l'attività di sostituzione dei contatori elettronici.

Il riavvio delle attività avverrà seguendo i principi di responsabilità e prudenza, con la massima attenzione agli aspetti di sicurezza e salute del personale dipendente di E-Distribuzione, del personale delle imprese appaltatrici e di tutti i cittadini.

A tale scopo, il riavvio delle attività è stato programmato prevedendo allo stato le sostituzioni dei contatori posizionati all'esterno degli appartamenti e dei locali abitati (ad es. collocati presso portinerie, garage,

androni, marciapiedi) onde minimizzare qualsiasi tipo di contatto tra il personale operativo e i cittadini. Precisiamo che sia il personale E-Distribuzione che il personale delle imprese appaltatrici sarà dotato di tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) necessari, previsti dalla normativa vigente. Qualora l'attività sia affidata ad un'impresa appaltatrice, ne verrà data informativa all' Autorità di pubblica sicurezza locale.

Il personale impegnato nell'operazione di sostituzione del contatore elettronico sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.

L'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 803 500 (selezionare tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di avere conferma dei dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Durante l'intervento vi sarà una breve interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.

La data esatta di ciascun intervento sarà comunicata tramite avvisi che saranno affissi con qualche giorno di anticipo all'ingresso degli immobili interessati dalla sostituzione.

La informiamo che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori. Sottolineiamo inoltre che la sostituzione del contatore non richiede per i clienti alcuna modifica al contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Qualora lo ritenga utile, siamo disponibili a concordare un appuntamento, privilegiando i canali di contatto telematici o telefonici, per illustrare le modalità operative e funzionali del piano di installazione massiva dei contatori elettronici di nuova generazione nell'ambito territoriale del Comune che rappresenta, fornendo tutti i chiarimenti necessari, unitamente al materiale informativo che potrà mettere a disposizione della cittadinanza.

A tal fine verrà contattato da un nostro incaricato.

Le comunichiamo inoltre che sul sito web di E-Distribuzione, e-distribuzione.it, si possono trovare numerose informazioni dedicate a clienti e produttori.

La informiamo infine che è attivo il numero verde 803 500 con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico.

Con i nostri più cordiali saluti

**Vitoantonio Morrone**  
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia Spa e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.